

## DOEL

---

Maatman Zorggroep heeft onderzoek laten doen naar de ervaringen van cliënten binnen. Dit onderzoek heet het cliënttevredenheidsonderzoek en hebben wij laten afnemen door het externe adviesbureau Ateron.

Aan cliënten is gevraagd een vragenlijst in te vullen. De vragen gingen bijvoorbeeld over de begeleiding en over zeggenschap en de antwoorden zijn op anonieme basis verwerkt.

## CLIËNTENRAAD

---

De scores worden intern gedeeld, besproken en opgevolgd. De resultaten dienen uiteraard ook te worden besproken met de cliëntenraad.

## VACATURE CLIËNTENRAAD

Zou je in de cliëntenraad willen zitten? Meld je dan aan!

## HOE TEVREDEN ZIJN CLIËNTEN?

---

CLIENTEN ZIJN TEVREDEN OVER:

- de **inspraak** in het ondersteuningsplan
- de **begrijpelijke uitleg** vanuit de begeleiding
- de **bereikbaarheid en bejegening** vanuit de begeleiding

## RAPPORTCIJFERS

---

- de begeleiders krijgen een **8,8** van onze cliënten
- de ondersteuning die Maatman biedt krijgt een **8,6**

## WAT KAN BETER?

---

GENOEMDE VERBETERPUNTEN ZIJN:

- de **aandacht** voor het aanwezig zijn van zoveel als mogelijk vaste begeleiders; ook bij afwezigheid
- de **onderlinge communicatie** tussen begeleiders inzake de voortgang van de cliënt
- een **actievere samenwerking** met de cliëntenraad

HEEL ERG BEDANKT VOOR DE DEELNAME AAN HET ONDERZOEK!

## HEB JE NOG VRAGEN OVER HET ONDERZOEK?

---

Stel je vraag aan je begeleider, als die het antwoord niet weet dan kan die je doorverwijzen naar de juiste persoon.

